



Feedback 3Cs – 360

Em um processo de desenvolvimento pessoal e profissional, a Avaliação 360 é uma ferramenta usada para identificar e analisar qual a percepção que as pessoas que fazem parte do círculo de relacionamento do indivíduo que está passando pelo processo, têm em relação a ele.

Primeiramente encontre uma pessoa de sua confiança para receber e tabular as respostas para você.*

Depois, envie um e-mail para todas as pessoas que irá convidar com um texto semelhante ao sugerido.

Convide chefes, pares, subordinados, clientes internos e/ou externos etc. No mínimo 10 pessoas e no máximo 20 pessoas.

Sugestão de texto:

Estou em processo de desenvolvimento e gostaria da sua contribuição conforme instruções abaixo.

Instruções para preenchimento:

- 1- Responda com sinceridade e envie diretamente para [nome da pessoa] no seguinte endereço eletrônico: [correio eletrônico da pessoa]
Ele(a) irá consolidar as respostas de todas as pessoas para as quais eu enviar. **Suas respostas não serão identificadas por mim.**
- 2- De tudo o que você conhece a meu respeito priorize 3 comportamentos para eu Continuar a fazer, 3 para eu Começar a fazer e 3 para eu parar de fazer (Cessar).
- 3- Seja específico, sem subjetividade. Os exemplos abaixo podem ajudar na objetividade desejada:

Continuar a:

Falar o que está correto ou incorreto para a própria pessoa (esta descrição é mais valiosa do que algo como “ser sincero”)

Começar a:

Responder e-mails em tempo (esta descrição é mais valiosa do que algo como “ser proativo”)

Parar de:

Gritar nas reuniões e interromper as conversas em tom de voz alto. (esta descrição é mais valiosa do que algo como “ser agressivo”)

Posso contar com você?

ATENÇÃO - peça para a pessoa que for tabular:

- i. Manter em total sigilo quem respondeu o quê. Se preferir troque resposta por e-mail por resposta em folha de papel sem identificação e depósito em local combinado.
- ii. Juntar todas as respostas por tipo (Continuar, Começar, Cessar) e excluir palavras que claramente identifiquem quem respondeu
- iii. Consolidar respostas semelhantes
- iv. Entregar para você todas as respostas do Continuar, depois do Começar e por fim do Cessar.

Ao receber agradeça a pessoa que tabulou, leia sozinho(a) e durante 24 horas só reflita.

Somente depois agradeça todos que convidou (mesmo que não saiba quais responderam) e diga que fará plano de ação para trabalhar os pontos que desejará desenvolver.

Lembre-se: a escolha do que trabalhar ou não é sua.

Seja a melhor pessoa que puder ser, cada dia um pouco a mais !